

IT на службе у читателей

Мальгаждарова В.В., руководитель отдела обслуживания научной литературой,
Аразниязова И.Е., ст. библиотекарь отдела обслуживания научной литературой

Современная цивилизация плавно перетекла из состояния информационного общества в общество знания, в котором информация и знания являются основным вектором развития и, одновременно, его источником. Новизна, быстротечность, ускорение – наиболее характерные черты современной жизни. Сегодня успешность, а порой и выживание зависят от того, насколько личность способна к актуализации и адаптации информации, т.е. своевременно находить, получать, адекватно воспринимать, усваивать и, это особенно важно, продуктивно использовать новую информацию.

Одним из важнейших источников ретрансляции информации и знаний были и остаются библиотеки. Современная библиотека немыслима без использования информационных технологий, внедрения систем автоматизации библиотечных процессов. В библиотеке КГМУ информационной платформой процессов автоматизации служит САБ ИРБИС64. Именно на ее основе формируется электронный каталог библиотеки, масса баз данных собственной генерации, в том числе и Репозиторий КГМУ, оформляются заказы на литературу, подписка на периодические издания, списание литературы, отслеживается книгообеспеченность дисциплин, ведется обслуживание читателей на абонементе научной литературы.

Поскольку не книга, а читатель, пользователь является для нас сегодня «библиотекообразующим» элементом, то и все библиотечные процессы, а особенно процессы обслуживания в нашей библиотеке максимально ориентированы на читателя. Упрощение процессов пользования библиотекой, расширение спектра услуг являются для нас приоритетными направлениями деятельности. О том, что это не декларация намерений, а факт, может свидетельствовать динамика совершенствования процесса удаленного продления литературы. Эта услуга была запущена в марте 2014 года на базе почтовой программы Outlook. В разделе «Услуги библиотеки» сайта КГМУ читатель мог скачать форму запроса, заполнить его и направить по указанному адресу библиотеки. Библиотекари отдела обрабатывали заявку, продлевали издание и извещали читателя о продлении письмом. В сентябре 2016г. эта услуга была модернизирована на платформе нового web-сервиса Microsoft Forms. Теперь продлить использование изданий, полученных в библиотеке КГМУ, можно с помощью любого устройства: компьютера, планшета, смартфона. Достаточно просто перейти по ссылке «Удаленное продление литературы» на сайте КГМУ или студенческом портале, ввести данные персональной учетной записи и заполнить стандартную форму. А вот у библиотекаря процесс продления заключается в выполнении алгоритма, в котором от 17 до 21 позиции.

Сегодня читатели абонемента научной литературы в любое время дня и ночи, имея под рукой гаджет с выходом в интернет, могут просмотреть свой электронный формуляр – какие книги взяты на дом, когда их нужно сдать. Не выходя из дома, университетской аудитории, в любом месте они могут заказать по электронному каталогу литературу и в течение 1-2 дней с момента заказа получить ее на абонементе.

Все инновации, внедренные на абонементе научной литературы, позволяют читателям сделать график своего дня более насыщенным, динамичным, продуктивным и свести к минимуму время, затраченное на поход в библиотеку за нужной литературой.