© КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ, 2016
УДК 61(07)

А. С. Капашева, Н. К. Омарбекова

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНЕДРЕНИЯ ТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАТИКА» ДЛЯ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА

Кафедра медицинской биофизики и информатики Карагандинского государственного медицинского университета

Целью представленной статьи явилась оценка знаний и навыков студентов Карагандинского государственного медицинского университета в области электронного правительства, онлайн-услуг после изучения дисциплины «Информатика». Исследование с использованием метода анкетирования проводилось в январе 2016 г. посредством корпоративной почты. Так, 30% студентов, используя знания и навыки, полученные при изучении дисциплины, активно используют онлайн-услуги. Все категории опрошенных владеют информацией об электронном правительстве и электронно-цифровой подписи, которую 60% анкетированных имеют в наличии. Из них 48% используют электронно-цифровую подпись для получения электронных услуг, но в основном для получения адресной справки, 12% планируют использовать ее по мере необходимости, к сожалению, 40% анкетируемых не пользовались услугами электронного правительства, так как у них электронно-цифровая подпись отсутствует.

Ключевые слова: электронное правительство; электронно-цифровая подпись; электронные услуги

С созданием компьютеров и прогрессированием способов обработки, приема и передачи информации появилось огромное количество вариантов их использования. 19 марта 2004 г. Президент Республики Казахстан Н. А. Назарбаев озвучил мысль о создании портала электронного правительства. 12 апреля 2006 г. веб-сайт электронного правительства был создан. На тот период *e.gov.kz* в основном предоставлял информацию справочного характера. Дальнейшее развитие данного ресурса усилило потенциал электронного правительства. На сегодняшний момент *e.gov.kz* охватывает большинство отраслей экономики республики. Общеизвестно, что казахстанцы уже давно и с успехом используют электронные услуги как для личного пользования, так и в процессе работы.

Многие авторы статей неоднократно подчеркивали, что автоматизация процесса работы намного облегчила труд человека. Электронное правительство, использование электронно-цифровой подписи находится на пике своего развития и расширения спектра применения. Гражданское общество Казахстана переходит к следующей ступени эволюции информационного общества, что для граждан республики очень актуально. Однако неотъемлемой частью такого общества является государство. Государство, ориентированное на нужды и потребности граждан. Государство, взаимодействие с которым будет простым, понятным и доступным – государство для людей. Развитие информационно-коммуникационных технологий в Казахстане может гарантировать выполнение как минимум двух последних утверждений. Именно для того, чтобы взаимодействие граждан и государства было комфортным, простым, доступным и понятным, была разработана концепция электронного правительства [6].

Тема «Электронное правительство в Республике Казахстан» включена в типовую и рабочую программу по дисциплине «Информатика». Студентами Карагандинского государственного медицинского университета (КГМУ) изучается методический комплекс по данной тематике, инфраструктура веб-портала *e.gov.kz*, а также методы регистрации для получения онлайн услуг. Для преподавателей проводятся курсы повышения педагогической квалификации по основным компетентностям профессорско-преподавательского состава (ППС) КГМУ, где по направлению компетентности «Информационные и коммуникационные технологии» приобретаются знания и навыки работы с порталом электронного правительства. Кроме этого для широкого круга потребителей электронных услуг на портале *e.gov.kz* размещены обучающие ролики, а также онлайн информация о том, как реализовать процесс работы с электронным правительством в Казахстане.

Для получения услуг электронного правительства *e.gov.kz* необходимо получить электронно-цифровую подпись (ЭЦП) – аналог подписи, который используется для придания электронному документу юридической силы. ЭЦП является реквизитом электронного документа, полученного в результате криптографического преобразования информации с использованием электронного регистрационного свидетельства (сертификата) [6].

Таблица 1 – Процентное соотношение используемых и неиспользуемых услуг при наличии ЭЦП

Варианты ответов	%
Получение адресной справки	20
Просмотр очереди в детский сад	17
Онлайн платежи	5
Банковские переводы	1
Сдача документов на врачебную категорию	1
Оплата налогов за автотранспорт	1
Получение информации с ЦОНа	1
Заказ справок о несудимости	2
ЭЦП есть, но для получения услуг пока не использовали	12
ЭЦП нет, соответственно услуги не использовали	40

Цель работы – оценка знаний и навыков студентов и преподавателей КГМУ в области электронного правительства, онлайн-услуг после изучения дисциплины «Информатика». При исследовании были получены реальные сведения об использовании преимуществ и возможностей электронного правительства. Проведен анализ популярных услуг, полученных посредством ЭЦП, выяснено, владеют ли информацией об ЭЦП различные категории опрошенных КГМУ.

Исследование с использованием метода анкетирования проводилось в январе 2016 г. посредством корпоративной почты. Были опрошены студенты, сотрудники и руководство вуза. На вопрос «При наличии ЭЦП какие услуги Вы чаще всего используете?» были даны следующие ответы (табл. 1).

По результатам проведенного исследования в период 1.01.16-31.01.16 зарегистрировано, что на первом месте среди ответов стоит получение адресной справки и просмотр очереди в детский сад. В ходе опроса выяснено, что анкетируемые осведомлены об электронном правительстве, большинство из которых, а именно, 18 человек из 30 опрошенных в возрасте от 18 до 58 лет имеют ЭЦП. Из них 30% студентов, 18% преподавателей, используя знания и навыки, полученные при изучении дисциплины «Информатика» и компетентности «Информационные и коммуникационные технологии» реализуют возможности использования онлайн услуг.

По данному исследованию можно сделать следующие выводы: 1) все без исключения категории опрошенных владеют информацией об электронном правительстве и ЭЦП; 2) 60% анкетируемых имеют в наличие ЭЦП, из них 48% используют ее для получения электронных услуг, но в основном для получения адресной справки и просмотра очереди в детский сад, 12% планируют использовать ЭЦП по мере необходимости. К сожалению, 40% анкетируемых не пользовались услугами электронного правительства, так как у них отсутствует ЭЦП.

В направлении развития электронного правительства виден рост и увеличение круга потребителей электронных услуг, не только специалистов информационных технологий, но и работников медицинского учреждения. Профессорско-преподавательский состав кафедры «Медицинской биофизики и информатики» всегда стремится повысить уровень образования студентов в области информационных средств и технологий. Использование онлайн услуг будущими специалистами медицинского учреждения необходимо в условиях современного информационного общества.

Услугами электронного правительства пользуются не только студенты, изучившие данную тематику в процессе образования, но и сотрудники КГМУ, причем с минимальными затратами рабочего времени, что позволяют возможности онлайн услуг электронного правительства.

ЛИТЕРАТУРА

1 Государственная программа формирования «Электронного правительства» в Республике Казахстан на 2005-2007 гг., утвержденная Указом Президента Республики Казахстан №147110 ноября 2004 г.

2 Демидова А. А., Омельченко В. П. Информатика. – М., 2014. – 384 с.

3 Закон Республики Казахстан №370 «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 г.

4 Концепция электронного правительства Республики Казахстан – Астана, 2004. – 120 с.

5 Шегай Л. А. Сборник интернет-сайтов в помощь преподавателям, студентам и сотрудникам медицинского университета: Учеб.-метод. пособие /Л. А. Шегай, М. Х. Мананбаева, В. С. Геращенко. – Караганда, 2009. – 48 с.

6 http://egov.kz/wps/portal/index?lang=ru

REFERENCES

1 State program of formation of «Electronic government» in the Republic of Kazakhstan for 2005-2007, approved by the Decree of the President of the Republic of Kazakhstan №147110 in November, 2004. (in Russian)

2 Demidov A. A., Omelchenko V. P. Informatics. – M., 2014. – 384 p. (in Russian)

3 The law of the Republic of Kazakhstan №370 «About the electronic document and electronic digital signature» on January 7, 2003. (in Russian)

4 The concept of e-government of the Republic of Kazakhstan – Astana, 2004. – 120 p. (in Russian)

5 Shegai L. A. Collection of websites to help teachers, students and staff of medical university: Study guide /L. A. Shegai, M. Kh. Mananbaeva, V. S. Gerashchenko. – Karaganda, 2009. – 48 p. (in Russian)

6 http://egov.kz/wps/portal/index?lang=ru

Поступила 03.02. 2016 г.

A. S. Kapasheva, N. K. Omarbekova

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE THEME «ELECTRONIC GOVERNMENT» OF DISCIPLINE «COMPUTER SCIENCE» FOR STUDENTS OF MEDICAL HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION

Department of medical biophysics and informatics of Karaganda state medical university

The purpose of this article is to assess the knowledge and skills of students KSMU about e-government, online service after studying the discipline «Computer science». The study was conducted in January 2016 using the corporate e-mail, using the survey. 30% of students using the knowledge and skills gained during study of the discipline actively use the online services. All «respondents» categories have information on e-government and personal digital signature. 60% of respondents have the personal digital signature, 48% of them use it to obtain electronic services, but mostly to get address reference, 12% plan to use a personal digital signature when required, and unfortunately 40% of respondents did not use e-government services, as they have no personal digital signature.

Key words: electronic government, personal digital signature, electronic services

А. С. Капашева, Н. К. Омарбекова

МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНЫҢ СТУДЕНТТЕРІ ҮШІН «ИНФОРМАТИКА» ПӘНІ БОЙЫНША «ЭЛЕКТРОНДЫ ҮКІМЕТ» ТАҚЫРЫБЫН ЕНГІЗУДІҢ НӘТИЖЕЛЕРІН ТАЛДАУ

Қарағанды мемлекеттік медицина университетінің Медициналық биофизика және информатика кафедрасы

Берілген баяндаманың мақсаты болып «Информатика» пәнін өткеннен кейін студенттердің білімдері мен дағдыларын ҚММУ аймағындағы электронды үкімет мүмкіндіктерін қолдану. Зерттеу қантардың 2016 жылында корпоративтік жәшігі арқылы анкеталау тәсілімен жүргізілді. Студенттердің 30% пәннен алған білімдері мен дағдыларын онлайн қызметтерін пайдаланады. «Сұралғандар» қатарында барлығы электронды үкімет туралы ақпараттылығы мен ЭЦҚ хабардар. 60% анкеталанғандар қатарында ЭЦҚ бар, олардың 48% электронды ақпарат алуға қолданады, бірақ жиі тек мекен-жай парағы үшін, 12% ЭЦҚ мүмкіндікке байланысты пайдаланады, өкінішке орай 40% анкеталаушылар электронды үкімет қызметтерін қолданбағандар себебі ЭЦҚ-ы жоқ адамдар.

Кілт сөздер: Қазақстан Республикасының электрондық үкіметі; электрондық-сандық қолтаңба; электрондық қызмет көрсету